附件2：服务内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **运维明细** |
| 1 | 2022年省跨境公服系统运维服务项目 | 全年不限次7\*8小时热线或微信客服，5\*8小时远程技术支持；提供专业维护工程师，具备计算机相关专业，从事运维相关工作3年以上, 熟悉软硬件网络基础知识，熟练掌握常用数据结构和算法，具备现场实施、协调、维护和沟通能力，具有软硬件操作和维护经验。 |
| 负责跨境贸易电子商务综合服务平台运维，系统包括企业备案、账册备案、入出区申报、退换货申报等申报服务功能，以及申报便捷功能、通关管理服务、辅助监管等，提供系统软件常规性运维、数据维护、应用系统运行情况等服务。 |
| 1.提供不高于15人天以内的现场技术支持。现场技术支持服务超出此范围，甲方需额外支付相关费用，乙方人员因异地现场技术支持产生的差旅费用（含往返交通费，当地交通费，住宿费，餐饮费）由甲方负担。2.面向监管部门、企业、业主等提供累计不超过6人天/年的现场培训服务。3.因系统BUG导致缺陷而产生的修复等系统完善优化服务。 |

1. 运维团队及服务人员要求：

运维工程师：计算机相关专业，从事运维相关工作3年以（以学业证书日期为时间节点）上, 熟悉软硬件网络基础知识，熟练掌握常用数据结构和算法，具备现场实施、协调、维护和沟通能力，具有软硬件操作和维护经验。

1. 服务要求
2. 服务地点及期限

服务地点：福州市

服务期限：2022年年度。